

Algemene voorwaarden Drukmakers & Kleurmeesters B.V.  
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amersfoort 32077493

## ALGEMENE BEPALINGEN

Leverancier: de gebruiker van deze algemene voorwaarden

Cliënt: Cliënt, natuurlijke of rechtspersoon, de vertegenwoordiger van de minderjarige natuurlijke persoon,

### 1 Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle offertes zijn vrijblijvend en zijn twee maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Leverancier verstrekte gegevens waarop Leverancier de offerte baseert.
- 1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Leverancier en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### 2 De uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 Leverancier spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van Cliënt naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Cliënt bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelend Leverancier kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal Leverancier Cliënt op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 2.2 Cliënt doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Leverancier mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan Leverancier aangeeft of waarvan Cliënt begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 2.3 Een door Leverancier opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 2.4 Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van Leverancier:
  - a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van Cliënt voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
  - b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
  - c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor Cliënt.
- 2.5 Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.
- 2.6 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.
- 2.7 Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Leverancier meegedeeld, bij gebreke waarvan Cliënt wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

### 3 Inschakelen van derden

- 3.1 Het staat Leverancier vrij bij de uitvoering van de overeenkomst goederen of diensten van derden te betrekken.
- 3.2 Wanneer Leverancier op verzoek van Cliënt een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan Leverancier namens Cliënt offertes aanvragen.
- 3.3 Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Leverancier goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan Cliënt, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens Cliënt.
- 3.4 Cliënt schakelt niet zonder overleg met Leverancier derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met Leverancier. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.
- 3.6 Leverancier is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens Cliënt ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Leverancier zijn geïntroduceerd. Cliënt dient deze partijen zelf aan te spreken. Leverancier kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

### 4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 4.1 Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom –waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht– op de resultaten uit de opdracht komen toe aan Leverancier. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Leverancier daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan Cliënt worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele

voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

- 4.3 Leverancier heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Cliënt niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Leverancier het resultaat zonder vermelding van de naam van Leverancier openbaar te maken of te vereenvoudigen.
- 4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Leverancier tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van Leverancier, ongeacht of deze aan Cliënt of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 4.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch Cliënt noch Leverancier jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

## 5 Risico

- 5.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

## 6 Gebruik van het resultaat

- 6.1 Wanneer Cliënt volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Leverancier, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.
- 6.2 Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
- 6.3 Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Leverancier kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.
- 6.4 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Leverancier recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
- 6.5 Het is Cliënt niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan Cliënt verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:
  - a. vanaf het moment dat Cliënt zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
  - b. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden;
  - c. ingeval van faillissement van Cliënt, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 4.2 van de deze Algemene Voorwaarden aan Cliënt zijn overgedragen.
- 6.6 Leverancier heeft met inachtneming van de belangen van Cliënt, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

## 6 Prijs

- 6.1 Alle door Leverancier gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2 Wanneer Leverancier door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Leverancier gehanteerde honorariumtarieven. Leverancier zal Cliënt hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.
- 6.3 Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Leverancier kunnen worden toegerekend, dan is Cliënt verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. Leverancier zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.
- 6.4 Leverancier is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 6.5 Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Leverancier kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 6.4, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Leverancier genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

## 7 Betaling en opschorting

- 7.1 Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 7.2 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat alle bedragen die Cliënt aan Leverancier op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Leverancier zijn voldaan.

- 7.3 Wanneer Cliënt in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is Cliënt wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen.
- 7.4 Leverancier draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met Cliënt, mag Leverancier overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.
- 7.5 Leverancier mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en Cliënt na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer Leverancier door een mededeling of gedraging van Cliënt moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

## **8 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst**

- 8.1 Wanneer Cliënt de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Leverancier, of wanneer Leverancier de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Cliënt, dan is Cliënt naast vergoeding van de reeds door Leverancier in het kader van vervulling van de opdracht gemaakte kosten, ook een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van 50% van de opdrachtsom.
- 8.2 Zowel Leverancier als Cliënt hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.
- 8.3 Wanneer de werkzaamheden van Leverancier bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn Cliënt de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Leverancier blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

## **9 Vrijwaringen en eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 Wanneer Cliënt de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart Cliënt Leverancier of door Leverancier bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 9.2 Cliënt vrijwaart Leverancier voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door Cliënt verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 9.3 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier, totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Leverancier zijn voldaan.
- 9.4 Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## **10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Leverancier dient ingeval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog zijn/haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.
- 10.2 Leverancier is uitsluitend aansprakelijk jegens Cliënt voor aan Leverancier toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 10.3 Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot de opdrachtsom voor Leverancier voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is niet hoger dan €5.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Leverancier uitkeert. Het bedrag waarvoor Leverancier in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen die door Cliënt zijn verzekerd.
- 10.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

## **11 Overige bepalingen**

- 11.1 Wanneer Cliënt eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Leverancier wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.
- 11.2 Het is Cliënt niet toegestaan enig recht uit een met Leverancier gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van Leverancier.
- 11.3 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Leverancier of Cliënt schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 11.4 Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 11.5 Op de overeenkomst tussen Leverancier en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar Leverancier is gevestigd, dit ter keuze van Leverancier, kennis van geschillen tussen Leverancier en Cliënt.